УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «БИО-ЛАЙН»
_____С.Л.Юдковская
_____2026г.

Порядок
заключения договора и оплаты платных медицинских услуг в ООО «БИО-ЛАЙН»

Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с: ст.84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. N 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», ст. 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ "О персональных данных".

Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании договора, заключаемого между ООО «БИО-ЛАЙН» (Исполнитель) и пациентом (либо его законным представителем) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При обращении в ООО «БИО-ЛАЙН» договор на оказание платных медицинских услуг заключается до начала оказания медицинской услуги.

Для заключения договора пациенту необходимо предоставить:

• документ, удостоверяющий личность;

• при обращении законного представителя — документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий его полномочия (при необходимости);

• иные документы, если их предоставление предусмотрено законодательством Российской Федерации или необходимо для оказания медицинской помощи.

Договор оформляется и подписывается пациентом (либо его законным представителем) и уполномоченным представителем Исполнителя.

Договор заключается пациентом и (или) заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

1. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:
- наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о пациенте (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов пациента):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе пациента или лице, заключающем договор от имени пациента:
-фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
-данные документа, удостоверяющего личность;
-данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя пациента или полномочие лица, заключающего договор от имени пациента, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель пациента - одно и то же лицо):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;
- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:
- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- должность;
- данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи Исполнителя, пациента и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) уведомление пациента и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента и (или) заказчика.

3. В случае отказа пациента и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом пациент и (или) заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4. Пациент и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые Исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16^1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. В целях защиты прав заказчика и (или) пациента (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Исполнитель по заявлению заказчика и (или) пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
б) справку о фактических расходах за оказанные услуги по форме КНД 1151156

6. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7. Договор считается заключенным с момента подписания договора сторонами. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.

8. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

10. До заключения договора пациенту предоставляется возможность ознакомиться с:

• договором на оказание платных медицинских услуг;

• Правилами предоставления платных медицинских услуг;

• Прейскурантом цен;

• Политикой обработки персональных данных;

• иными документами, размещенными на официальном сайте клиники и информационных стендах.

Внесено:

Начальник юридического отдела Л.Н.Шубчинская